30 NİSAN – 11 MAYIS 2026 TARİHLERİ ARASINDA DÜZENLENEN FUTBOL TURNUVASI KATILIMCI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Yönetici Özeti ve Metodoloji

Bu rapor, 30 Nisan – 11 Mayıs 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilen futbol turnuvasının organizasyonel etkinliğini, katılımcı deneyimini ve iyileştirmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla uygulanan memnuniyet anketinin bulgularını sunmaktadır. Kalite güvence süreçleri kapsamında hazırlanan değerlendirme, **8 katılımcıdan (n = 8)** elde edilen verilere dayanmaktadır.

Anket formu; 5'li Likert ölçeğiyle (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum) yapılandırılmış **8 nicel değerlendirme maddesi** ile katılımcıların derinlemesine görüşlerini derleyen **3 açık uçlu nitel sorudan** oluşmaktadır. Analizlerde merkezi eğilim ölçüleri (aritmetik ortalama, medyan), dağılım ölçüsü (standart sapma) ve frekans dağılımları hesaplanmış; açık uçlu yanıtlar tematik içerik analizi yöntemiyle sınıflandırılmıştır.

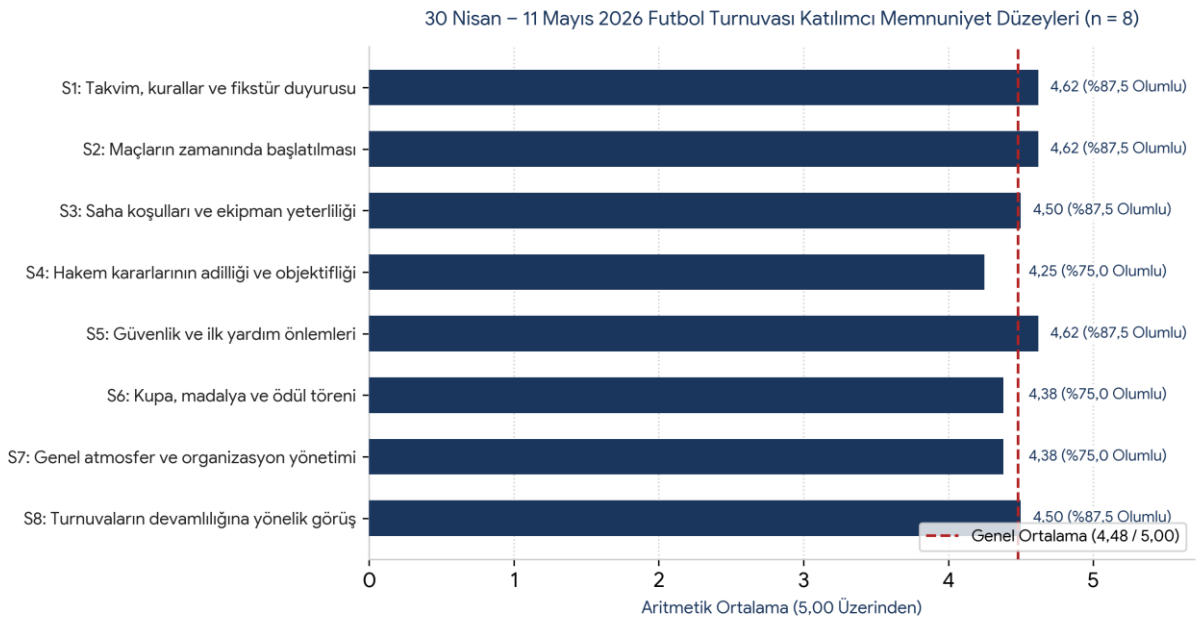
2. Nicel Bulgular ve İstatistiksel Analiz

Katılımcıların organizasyon süreçlerine ilişkin maddelere verdikleri yanıtların frekans dağılımları ve betimsel istatistikleri Tablo 1'de sunulmuştur.

No	Değerlendirme İfadesi	5	4	3	2	1	Olumlu (%)	Ort. ($\bar{X}$)	Medyan	SS
S1	Turnuva takvimi, kurallar ve fikstür zamanında ve açık bir şekilde duyuruldu.	7	0	0	1	0	%87,5	**4,62**	5,00	1,06
S2	Maçlar planlanan gün ve saatlerde, gecikme yaşanmadan başlatıldı.	7	0	0	1	0	%87,5	**4,62**	5,00	1,06
S3	Maçların oynandığı saha koşulları ve sağlanan ekipmanlar (top, yelek vb.) yeterliydi.	6	1	0	1	0	%87,5	**4,50**	5,00	1,07
S4	Hakem kararları adil ve objektifti.	5	1	1	1	0	%75,0	**4,25**	5,00	1,16

No	Değerlendirme İfadesi	5	4	3	2	1	Olumlu (%)	Ort. (X̄)	Medyan	SS
S5	Turnuva süresince gerekli güvenlik ve ilk yardım önlemleri (su, sağlık çantası vb.) alınmıştı.	6	1	1	0	0	%87,5	**4,62**	5,00	0,74
S6	Kupa, madalya veya ödül töreni organizasyonu tatmin ediciydi.	6	0	1	1	0	%75,0	**4,38**	5,00	1,19
S7	Turnuvanın genel atmosferinden ve yönetiminden memnun kaldım.	6	0	1	1	0	%75,0	**4,38**	5,00	1,19
S8	Önümüzdeki dönemlerde futbol turnuvalarının düzenlenmeye devam edilmesi gerektiğini düşünüyorum.	7	0	0	0	1	%87,5	**4,50**	5,00	1,41
GENEL	**Tüm Maddelerin Genel Ortalaması**	—	—	—	—	—	**%82,81**	**4,48**	**5,00**	**1,11**

Not: Ölçek kodları: 5 = Kesinlikle Katılıyorum, 4 = Katılıyorum, 3 = Kararsızım, 2 = Katılmıyorum, 1 = Kesinlikle Katılmıyorum. SS = Standart Sapma.



- **En Yüksek Memnuniyet Alanları:** Takvim ve fikstür duyurularının zamanlaması (S1), maçların planlanan saatte başlatılması (S2) ve güvenlik/ilk yardım önlemleri (S5) maddeleri $\bar{X}$ = 4,62 ortalama ve %87,5 olumlu yanıt oranıyla organizasyonun en güçlü yönleri olarak öne çıkmıştır. Özellikle S5 maddesinde olumsuz görüş bildirilmemiş olması (SS = 0,74), temel lojistik ve sağlık tedbirlerinde yüksek standart sağlandığını göstermektedir.
- **Görece Gelişime Açık Alanlar:** Hakem kararlarının adilliği ve objektifliği (S4) $\bar{X}$ = 4,25 ortalama ve %75,0 olumlu yanıt oranı ile anketin en düşük puan alan maddesidir. Bunu $\bar{X}$ = 4,38 ortalama ile ödül töreni organizasyonu (S6) ve genel atmosfer/yönetim (S7) izlemektedir.
- **Sürdürülebilirlik Talebi:** Katılımcıların %87,5'i (n = 7) turnuvaların gelecek dönemlerde de devam ettirilmesi yönünde kesin irade beyan etmiştir (S8). Öte yandan tüm maddelerde medyan değerinin 5,00 olmasına karşın standart sapmaların 1,06 ile 1,41 aralığında seyretmesi, katılımcı grubun büyük çoğunluğunun yüksek memnuniyet duyduğunu, ancak tekil bir katılımcının sistematik biçimde olumsuz deneyim yaşadığını ortaya koymaktadır.
-

3. Nitel Bulguların Tematik Analizi

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde katılımcı geri bildirimlerinin üç ana tema etrafında yoğunlaştığı görülmektedir:

1. Organizasyon Yönetimi ve İletişim (Güçlü Yönler): Katılımcıların büyük bölümü ("Organizasyonun yönetimi", "Yönetimdeki kardeşlerimizin ilgisi", "Maçlar adildi", "Her şey iyiydi") düzenleme kurulunun yaklaşımını, adalet algısını ve genel koordinasyonu turnuvanın en başarılı unsuru olarak tanımlamıştır.

2. Saha İçi Operasyon ve Skor Takibi (Operasyonel Aksaklıklar): Bir katılımcı tarafından iletilen detaylı geri bildirimde; bazı müsabakalarda top ve görevli beklendiği için gecikmeler yaşandığı, ayrıca saha kenarında skor kaydı tutan görevli bulunmaması nedeniyle sonuçların hakeme teyit ettirilmeden eksik işlendiği belirtilmiştir. Ekipman bazında ise kaleci eldiveni eksikliğine dikkat çekilmiştir.

3. Disiplin, Fikstür Uyumu ve Hakem Yönetimi: Katılımcılar tarafından geliştirilmesi gereken alanlar olarak hakem yönetimi, maç saatleri ve ilk maçını kaybeden bazı takımların müteakip maçlara çıkmaması (hükmen mağlubiyet/çekilme sorunu) vurgulanmıştır.

4. Kalite İyileştirme Önerileri ve Eylem Planı (DÖF)

Kalite Komisyonu'nun değerlendirmesine sunulan bulgular doğrultusunda, bir sonraki turnuva döngüsü için aşağıdaki düzeltici ve önleyici faaliyetlerin (DÖF) planlanması önerilmektedir:

İyileştirme Alanı	Planlanan Düzeltici / Önleyici Faaliyet	Sorumlu Birim	Uygulama Dönemi
Saha İçi Operasyon & Skor Takibi	Her müsabaka öncesinde maç topu ve ekipmanların hazır bulundurulması, skorun anlık tutulması ve maç bitiminde hakem ile takım kaptanlarına ıslak imzalı tutanak onaylatılması amacıyla sabit "Saha Gözlemcisi" görevlendirilmesi.	Turnuva Düzenleme Kurulu	Turnuva Süresince
Ekipman Standardizasyonu	Saha içi temel donanımlara (top ve antrenman yeleği) ek olarak her iki kale için hijyenik ve standartlara uygun kaleci eldivenlerinin malzeme listesine dahil edilmesi.	Sağlık, Kültür ve Spor Birimi	Turnuva Öncesi Hazırlık
Disiplin & Fikstür Uyumu	İlk mağlubiyet sonrası takımların çekilmesini önlemek için başvuru aşamasında "Katılım ve Fikstür Taahhütnamesi" alınması; mazeretsiz maça çıkmama durumlarına yönelik caydırıcı yaptırımların talimatnameye eklenmesi.	Turnuva Düzenleme Kurulu	Başvuru ve Kayıt Süreci
Hakem Yönetimi & Maç Saatleri	Müsabakaların lisanslı veya ön brifing almış hakemlerce yönetilmesi; maç saatlerinin katılımcıların akademik/idari programlarıyla çakışmayacak şekilde ön anketle optimize edilmesi.	Turnuva Düzenleme Kurulu	Fikstür Planlama Aşaması

İyileştirme Alanı	Planlanan Düzeltici / Önleyici Faaliyet	Sorumlu Birim	Uygulama Dönemi
Veri Toplama & Örneklem Gücü	Gelecek anket uygulamalarında katılım oranını artırmak amacıyla ödül töreni öncesinde karekod (QR) aracılığıyla anlık geri bildirim toplanması.	Kalite Komisyonu / Düzenleme Kurulu	Turnuva Kapanış Töreni